

KOMPASS

OKT20

DER WEGWEISER FÜR EXPORTWELTMEISTER



Suchen und finden:

Nehmen Sie diese Abkürzung zur richtigen Zolltarifnummer

► Seite 14

Wenn der Fehlerteufel zuschlägt:

Vermeiden Sie die 7 häufigsten Fehler der Exportkontrolle

Seite 24

You're a Superhero:

So sensibilisieren Sie andere Abteilungen für die Bedeutung Ihrer Arbeit

► Seite 32



Chapeau an alle Export-Heros!



Glenda Elise Steinkühler, Produktmanagerin und Freigeist mit einer Vorliebe für internationalen Austausch

Liebe Export-Heros,

ja, ich spreche Sie ganz absichtlich so an. Im Unternehmen erfahren Exportverantwortliche nämlich leider oft nicht die Wertschätzung für ihre Arbeit, die eigentlich angebracht wäre. Dabei wäre das Unternehmen ohne Sie überhaupt nicht profitabel. Denn welcher Kunde zahlt schon für Waren, die verspätet oder, noch schlimmer, gar nicht ankommen? Da wäre ich als Kunde auch unzufrieden. Jeder braucht schließlich Planungssicherheit und zuverlässige Geschäftspartner. Sie tragen also wesentlich zum Unternehmenserfolg bei. Das sollte gewürdigt und geschätzt werden und ganz wichtig: Dafür sollten Sie alle notwendigen Informationen und Unterlagen Ihrer Kollegen erhalten. Naja hätte, sollte, müsste ... Leider ist das in der Realität nicht immer so. Kennen Sie das auch?

„Kompass“ zieht den Hut vor Ihnen und Ihrer Leistung! Weil wir wissen, wie undurchsichtig und unberechenbar der Außenhandelsalltag sein kann. Und das war sogar schon vor COVID-19 so. Denn der Fehlerteufel ist ein gemeiner kleiner Plagegeist und er schleicht sich immer dann ein, wenn wir am wenigsten mit ihm rechnen. Umso wichtiger, dass alle Abteilungen an einem Strang ziehen. Denn mit vereinten Kräften werden wir den Fehlerteufel deutlich leichter los und können

entspannt die ersten gemütlichen Herbsttage einläuten. Blättern Sie doch gleich mal in die neueste „Kompass“-Ausgabe und werfen Sie einen Blick auf unsere Tipps für echte Export-Heros.

Stichwort: Reinblättern – „Kompass“ gibt's ab sofort auch digital! Unter www.kompass-export/download können Sie jetzt kostenfrei alle bisher erschienenen Ausgaben downloaden. Und als echter Wegweiser hält „Kompass“ auch noch einige weitere hilfreiche und clevere Alltagshelfer für Sie bereit. Entdecken Sie Poster, Checklisten, Vokabeltrainings und viele weitere Highlights aus unserem „Kompass“-Repertoire zum Downloaden, Teilen und Liebhaben.

Herzlichst Ihre
Glenda Elise Steinkühler

PS: Überzeugt Sie „Kompass“ auch?
Schreiben Sie mir doch gleich Ihre 3 ersten Gedanken beim Lesen an glenda@kompass-export.de
Ich freue mich auf Ihr Feedback!

Inhalt

- 3 Editorial
- 5 Impressum

HERAUSFORDERUNGEN DURCH COVID-19

- 6 So lassen sich Ihre Fragen schnell beantworten
- 10 Betrugsversuche durch COVID-19



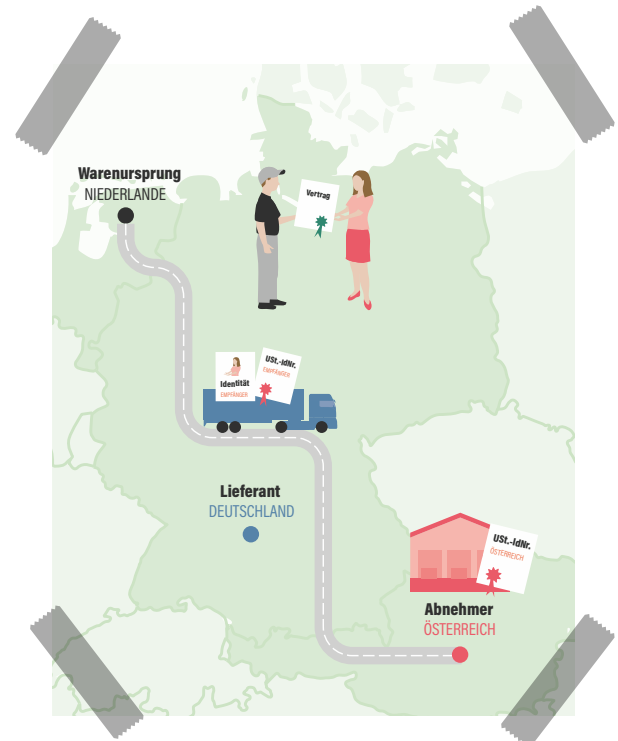
ZOLLTARIFNUMMER SUCHEN UND FINDEN

- 14 Der schnellste Weg zur korrekten Zolltarifnummer



QUICK FIXES

- 16 Diese Änderungen bringen die „Quick Fixes“ für Sie ab 2020



AUF EINEN BLICK

- 21 Nordkorea



EXPORTKONTROLLE: WENN DER FEHLERTEUFEL ZUSCHLÄGT

24 So vermeiden Sie die 7 häufigsten Fehler der Exportkontrolle



EXPORTVERANTWORTLICHE: SUPER-HEROS

32 You're a Super-Hero: So sensibilisieren Sie andere Abteilungen für die Bedeutung Ihrer Arbeit



ENGLISCH-TRAINING

37 Do you cross boundaries and challenge limits?

39 Vokabeltrainig



IMPRESSUM

Verlag VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, Theodor-Heuss-Straße 2–4, 53177 Bonn **Kontakt** 0228-9550-160 (Kundendienst)

E-Mail glenda@kompass-export.de **Internet** www.kompass-export.de **Vorstand** Richard Rentrop, Bonn

Redaktionell Verantwortlicher Martin Grashoff, VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG, Theodor-Heuss-Straße 2–4, 53177 Bonn

Produktmanagement Glenda Stenkühler, Bonn **Layout und Grafik** Ilona Burgarth, München **Redaktion** Julianna Straib-Lorenz, Bühl

Druck Warlich Druck Meckenheim GmbH, Am Hambuch 5, 53340 Meckenheim **ISSN** 2700-9165

© VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG Bonn, Bukarest, Manchester, Warschau, 2020

Betrugsversuche

Darauf müssen Sie in Zeiten der Corona-Pandemie besonders achten

In den letzten Wochen hat es vermehrt Betrugsversuche gegeben. Die Kriminellen passen sich schnell an die neuen Gegebenheiten an und weiten ihre Betrügereien jetzt besonders auf den Bereich der Beschaffung von Schutzmaterialien aus. Auch alle weiteren Themen rund um die Corona-Pandemie nutzen sie vermehrt, um sich daran zu bereichern. Wie Sie sich vor Betrügern schützen können, erfahren Sie hier. So vorteilhaft für uns der technische Fortschritt auch ist, bietet er leider auch Betrügern zahlreiche Möglichkeiten, sich zu betätigen. Da durch die Corona-Pandemie vermehrt im Homeoffice gearbeitet wird, sind die Sicherheitslücken für Betrüger oft leichter zu erkennen. Achten Sie jetzt besonders darauf, dass Ihr Notebook oder PC über eine gute Virensoftware verfügt. Prüfen Sie auch Programme, die Sie z. B. für Konferenzen nutzen. Zuletzt wurden etwa Zoom-Passwörter massenhaft geleakt.

Autorin: Anja Huelmann, Steinfurt



An diesen Warnzeichen erkennen Sie Fake-Shops

Gerade jetzt boomen gefälschte Onlineshops. Gehen Sie daher auf Nummer sicher und achten Sie auf untrügliche Warnzeichen. Die unten stehende Grafik führt die Warnzeichen auf.



Vorsicht vor Corona-Phishing-Mails!

Beliebte Mittel von Cyber-Betrügern sind E-Mails oder Messenger-Nachrichten mit Schadsoftware oder Links zu gefährlichen Internetseiten. E-Mails sind besonders leicht zu fälschen und sehen auf den ersten Blick sehr authentisch aus. Da das Thema Corona im Moment für uns alle von höchster Relevanz ist, ist eine E-Mail zu dem Thema mal eben schnell angeklickt. So können Sie sich schützen:



! Öffnen Sie keine Anhänge in E-Mails, bei denen Ihnen der Absender nicht bekannt oder eindeutig identifizierbar ist.

! Es werden vertrauliche Zugangsdaten oder Kontoinformationen von Ihnen verlangt – kein seriöser Anbieter würde Sie dazu per E-Mail auffordern.

! Achten Sie darauf, dass Internetseiten, auf denen Sie arbeiten, immer verschlüsselt sind. Sie erkennen das an der Abkürzung <https://> in der Adresszeile mit einem kleinen Vorhängeschloss.

! Beenden Sie Ihre Online-Sessions immer, indem Sie sich ausloggen.

! Klicken Sie keine E-Mail vorschnell an. Fragen Sie sich immer, ob Ihnen der Absender bekannt ist?

! Starten Sie keinen Download-Link direkt aus einer E-Mail, wenn Sie nicht sicher sind, dass der Absender vertrauenswürdig ist.

! Oft sind es nur kleine Details. So warnt z. B. Kaspersky aktuell vor E-Mails, die angeblich von einer Behörde stammen. Die korrekte E-Mail-Adresse wäre in diesem Fall „cdc.gov“ in den Betrugs-E-Mails wird „cdc-gov.org“ angegeben.



! Angebote von sonst knappem Schutzmaterial. Sie müssen sich schnell entscheiden und die Zahlung im Voraus leisten. In vielen Fällen erhalten Sie nach der Zahlung keine Ware und können den Anbieter in der Regel nicht mehr erreichen.



! Angebote mit gefälschten Zertifikaten: Exportieren chinesische Unternehmen Schutzausrüstungen für den medizinischen Gebrauch, benötigen Sie in China eine „Medical Equipment Business License“, eine „Product Registration Card“ und einen „Manufacturer’s Test Report“.

! Angebote von Zulieferern, ohne dass diese über die angebotenen Mengen der Produkte verfügen.

! Angebote von Waren minderer Qualität



Betrugsversuche bei China-Geschäften

In der Vergangenheit wurden immer wieder Betrugsversuche im Zusammenhang mit China-Geschäften gemeldet, aktuell insbesondere im Bereich für Schutzmaterialien. Prüfen Sie daher vorab gründlich, ob es sich um seriöse Angebote handelt. Selbst Bundesverkehrsminister Andreas Scheuer ist auf ein derartiges Angebot hereingefallen und hat gefälschte und minderwertige Produkte erhalten. Dabei wird aktuell besonders auf Betrugsversuche in den oben aufgeführten Bereichen hingewiesen.



EMPFEHLUNG

In diesen Zeiten empfehle ich Ihnen, vor einem Einkauf in China Rücksprache mit der AHK Greater China zu halten. Diese kann Sie bei der Lieferantensuche unterstützen oder eine Firmenauskunft erteilen

<https://china.ahk.de>

Die Wirtschaftskammer Österreich hat eine Liste mit Firmen zusammengestellt, die durch Ihre Geschäftspraktiken auffällig geworden sind:

<https://bit.ly/2KxmA0k>

